**Algemene voorwaarden**

**Algemene leveringsvoorwaarden meubelen en leveringen DSign-meubel**

KvK nr. 61249882

**Informatie over onze meubelen, leveringen en voorwaarden.**

**Materiaal**

Wij gebruiken standaard vurenhouten latten 44x44mm en MDF-meubelplaten 12mm voor onze meubelen. Indien naar eigen inzicht andere materialen of afmetingen gebruikt dienen te worden, dan kan hiervan worden afgeweken.

Wij geven geen garantie op de levensduur van deze meubelen, dit is afhankelijk van de plaats van gebruik en de afwerking. Het kan voorkomen dat het hout gaat werken, dit is vooraf niet in te schatten en hangt af van de plaats waar het meubel komt te staan. Denk hierbij aan factoren als warmte en vochtigheid.

**Onderhoud**

1x per jaar behandelen met een …

**Bezorging**

Voor het bezorgen vragen wij een vergoeding. Ongeveer een week voor mogelijke aflevering wordt in onderling overleg een datum en tijdstip bepaald. Hier kunnen geen rechten aan ontbonden worden. Richttijden kunnen door (weers)omstandigheden, file of ander oponthoud verlaat worden. Wij houden altijd contact met de klant over de tijd.

Wij leveren de meubelen tot aan de voordeur. U moet er zelf voor zorg dragen dat de meubelen op de juiste plek komen te staan. In overleg is het in sommige gevallen wel mogelijk het meubel direct op de juiste plaats te zetten. Echter zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het meubel of elders aangebracht tijdens het naar binnen dragen. Denk er aan dat de meubelen wel voldoende ruimte hebben om naar binnen of naar de tuin getild te worden. In principe worden al onze meubelen gemonteerd geleverd en moet er dus voldoende ruimte zijn.

**Levertijd**

Wij hanteren een gemiddelde levertijd van circa 6 weken.

**Algemene of leveringsvoorwaarden**

Van: DSign-meubel
gevestigd te: Born onder KvK nr. 61249882  hierna te noemen: DSign-meubel

**Artikel 1: Definities**
In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, DSign-meubel : de gebruiker van de algemene voorwaarden.
1.1. afnemer: een wederpartij van DSign-meubel die een natuurlijke persoon is of een persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, in die hoedanigheid als eindgebruiker of wederverkoper van de geleverde zaken;
1.2. consumentenkoop: de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**
2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen DSign-meubel en een afnemer waarop DSign-meubel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DSign-meubel , voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2.3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. DSign-meubel en afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

**Artikel 3. Offertes/Orderbevestigingen**
3.1. Alle door DSign-meubel uitgebrachte offertes zijn geldig voor een termijn van maximaal 14 dagen.
3.2. DSign-meubel kan niet aan haar offerte c.q. Orderbevestiging worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. orderbevestiging dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3.3. DSign-meubel  is slechts aan haar offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd. De in een offerte c.q. orderbevestiging vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is DSign-meubel daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DSign-meubel  anders aangeeft.
3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DSign-meubel niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3.7 De afnemer dient de orderbevestiging/factuur zelf nauwkeurig te controleren. DSign-meubel is niet verantwoordelijk voor foutieve vermeldingen op de factuur/orderbevestiging.  De afnemer moet de maten, vorm, afwerking, behandeling etc. zelf nauwkeurig te controleren en bij het ontdekken van fouten dit direct door te geven aan DSign-meubel . Gebeurt dit niet 2 dagen na ontvangst factuur/orderbevestiging dan is deze bindend. Meubelen die volgens factuur/orderbevestiging geproduceerd zijn kunnen niet geretourneerd worden als blijkt dat deze foutief op de factuur/orderbevestiging stonden.

**Artikel 4. Levering**
4.1. De afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.
4.2. Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de afnemer. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
4.3. DSign-meubel  behoudt het recht bij het sluiten van de overeenkomst dergelijke bezorgkosten afzonderlijk op te geven.
4.4. De door DSign-meubel opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen. In het hoogseizoen van april t/m september kunnen de levertijden oplopen tot ca. 8 á 10 weken.
4.5. Bij niet tijdige levering dient de afnemer DSign-meubel schriftelijk in gebreke te stellen en DSign-meubel een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
4.6. DSign-meubel  behoudt het recht om bij de in 4.5 genoemde zaken tot ontbinding over te gaan.
4.7. DSign-meubel  bezorgt tot de eerste deur begane grond. In overleg met DSign-meubel kan de chauffeur de afnemer helpen met het op de plaats brengen van de goederen, eventuele schade opgelopen tijdens het plaatsen is voor rekening van de afnemer.

4.8 Wij bezorgen binnen Nederland en rekenen € 60,-  bezorgkosten. Voor bezorging in België rekenen wij € 125,-. Montagewerk € 25,- per meubelstuk.
4.9 Wegens veiligheid kunt u niet contant betalen met briefjes van 100/200/500 aan de bezorger.

4.11 Indien u de order wilt afhalen dan kan dat alleen op afspraak. U dient zelf voor voldoende hulp te zorgen om in te laden. Wij zijn vaak met andere werkzaamheden bezig waardoor we u niet kunnen helpen.

**Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**
5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DSign-meubel zal de afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
5.3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal DSign-meubel de afnemer hierover tevoren inlichten.
5.4. In afwijking van het te deze bepaalde zal DSign-meubel geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem worden toegerekend.

**Artikel 6. Garantie**
6.1. DSign-meubel garandeert dat de te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
6.2. Indien de te leveren goederen niet voldoen aan genoemde garantie en de geleverde zaken gebreken vertonen is DSign-meubel  verplicht binnen 30 dagen nadat de afnemer hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld de zaken te herstellen.
6.3. DSign-meubel  kan er voor kiezen om de zaken te vervangen.
6.4. De in 6.2 genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of verzorging of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van DSign-meubel, afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is. Wij kunnen de producten dan niet meer retour nemen, ook niet als het product in een foutieve maat of behandeling geleverd is. De afnemer dient dit vooraf te controleren.
6.5. Indien de door DSign-meubel verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.
6.6. De garantie vangt aan zodra de levering heeft plaatsgevonden.
6.7 De garantietermijn op de geleverde goederen bedraagt 1 jaar.

**Artikel 7. Intellectuele eigendom en auteursrechten**7.1.Onverminderd het overigens in de algemene leveringsvoorwaarden bepaalde behoudt  DSign-meubel zich de rechten en bevoegdheden voor die DSign-meubel toekomen op grond van de auteurswet.
7.2. Alle door DSign-meubel verstrekte stukken zoals, overeenkomsten, adviezen, schetsen, tekeningen, ontwerpen, digitale informatie, e-mails, fotomateriaal, prototypes en stofstalen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door DSign-meubel en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derde gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken, anders voortvloeit.
7.3. DSign-meubel  behoudt het recht de door de uitvoeringen van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**8.1. Alle door  DSign-meubel geleverde zaken blijven het eigendom van DSign-meubel totdat de consument alle navolgende verplichtingen uit alle met DSign-meubel  gesloten overeenkomsten is nagekomen.
8.2. Door geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
8.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen bevestigen of doen gelden, is afnemer verplicht DSign-meubel zo snel als redelijk verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

**Artikel 9 Gebreken; klachttermijnen**9.1. De afnemer dient de gekochte zaken bij levering- of zo spoedig daarna als mogelijk- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de afnemer na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

* of de juiste zaak geleverd is;
* of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen
* of indien deze ontbreken
* of aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

9.2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de afnemer deze schriftelijk (info@dsign-meubel.nl)  binnen 5 werkdagen na levering aan DSign-meubel te melden. Klachten via social media worden niet in behandeling genomen en zullen ook per direct verwijderd worden.
9.3. Een niet zichtbaar gebrek dient de afnemer binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na levering schriftelijk te melden aan DSign-meubel.

**Artikel 11. Betaling**
11.1 Aangezien onze meubels altijd op maat en verzoek van de klant worden vervaardigd, vragen wij altijd een aanbetaling. Voor de aanbetaling rekenen wij 30% van de totale orderbedrag met een minimum van 50 euro. Zodra de aanbetaling bij ons binnen is, zal de order ingepland worden voor productie.

Het resterende bedrag dient voldaan te moeten worden voor levering of contant bij bezorging.

Wij hanteren de wettelijk vastgestelde zichttermijn voor online aankopen. De **zichttermijn** of **bedenktijd** is de termijn waarbinnen u een product uit onze winkel kan beoordelen en retourneren. Er geldt een wettelijke termijn van 14 werkdagen. Indien u gebruik maakt van het retourneren van het aangekochte product dan zijn het eventuele transport/verzendkosten voor uw rekening.

De meubelen blijven eigendom van DSign-meubel totdat het volledige aankoopbedrag voldaan is.

**Artikel 13. Aansprakelijkheid**
13.1. Indien DSign-meubel  aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van DSign-meubel te verstrekken uitkering, althans tot maximaal eenmaal het factuurbedrag, althans het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van gebruiker voor directe schade is ten allen tijde beperkt tot maximaal €10.000
13.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
– de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
– de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DSign-meubel aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan gebruiker toegerekend kan worden;
– redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
13.3 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 6 van deze voorwaarden.
13.4. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet en of grove schuld en of verwijtbaar afhandelen van DSign-meubel  of haar ondergeschikten.
13.5. DSign-meubel  bezorgt tot de eerste deur begane grond. In overleg met DSign-meubel kan de chauffeur de afnemer helpen met het op de plaats brengen van de goederen, eventuele schade opgelopen tijdens het plaatsen is voor rekening van de afnemer.

**Artikel 14. Overmacht**
14.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop DSign-meubel geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DSign-meubel niet in staat is haar verplichting na te komen.
14.2. DSign-meubel heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DSign-meubel  haar verbintenis had moeten nakomen.
14.3. Tijdens overmacht worden de levering en andere verplichtingen van DSign-meubel opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DSign-meubel niet mogelijk is langer duurt dan 8 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
14.4 Indien DSign-meubel bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde. c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverd. c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarden heeft.

**Artikel 15. Materiaal beton ciré**

15.1 Al onze meubels worden door ons met zeer veel zorg in onze eigen werkplaats geproduceerd. De meubels worden geschroefd en daar waar nodig gelijmd. Wij schuren al onze meubels.

15.3 Betonciré is een natuurproduct, volledig handgemaakt en kan:

- Kleurschakeringen hebben

- Kleine krimpscheurtjes in de naden

- Diversiteit in grofheid

De ene keer pakt de behandeling lichter of juist donkerder uit. De meubelen op de website of foto’s van andere meubelen zijn geen garantie voor het zelfde effect. Wij kunnen vooraf nooit inschatten welk eindeffect optreedt. Ook kunnen er bepaalde plekken op de meubelen zitten.

U dient hier dus goed bewust van te zijn want de meubelen worden voor dit soort redenen niet retour genomen. Dit is inherent aan het materiaal beton ciré en geeft juist de stoere en robuuste uitstraling.

**Artikel 16. Toepasselijk rechtvaardigen**
16.1. Op elke overeenkomst tussen DSign-meubel en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 17 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**
17.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd onder nummer 61249882  ten kantore van de Kamer van Koophandel Amersfoort. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie zoals de gold ten tijden van het tot stand komen van de onderhavige transactie